

www.inmedio.de  
frankfurt@inmedio.de  
Telefax +49 (0) 69 – 86 71 03 33  
Telefon +49 (0) 69 – 86 77 79 23

D-60311 Frankfurt am Main

Schützenstr. 4

institut für mediation . beratung . entwicklung

inmedio frankfurt gmbh

## Konflikt-Coaching für MediatorInnen

Fortbildung zum Konflikt-Coach

26. bis 28. März 2012

# Aufbaukurs Konflikt-Coaching für MediatorInnen

Konflikt-Coaching ist die Einzelberatung von Menschen in konflikthafter Situationen – eine attraktive Erweiterung des Dienstleistungsangebotes von ausgebildeten MediatorInnen.

Anwendbar in diversen Situationen und Kontexten z. B. als niedrigschwellige Alternative zu Mediation oder als zusätzliche Unterstützung in Mediationsprozessen.

## Anwendungsbeispiele:

### Konflikt-Coaching statt Mediation

als einseitige, aber allparteiliche Dienstleistung **für eine Konfliktpartei** im Falle einer nur einseitig gewollten Mediation

### Konflikt-Coaching vor / während / nach einer Mediation

#### für alle involvierten Parteien

- Vorgespräche: „Fitmachen für die Verhandlung“
- Empowerment speziell für hierarchisch untergeordnete Parteien
- als Beratungs-/Trainingshilfe zur Sicherung der Erfolge nach der Mediation

#### für involvierte Führungskräfte

*als Konfliktpartei:*

- Empowerment für ein souveränes, echtes und gewaltfreies Agieren in Vorgesetzten-Mitarbeiter-Konflikten. Machtausgleich; Reduzierung der Angst vor Gesichtsverlust.

*als Stakeholder:*

- Beratung des »de jure Auftraggebers«, der die Rahmenbedingungen für ein Gelingen der Mediation wesentlich beeinflusst
- Strategieberatung und Regiearbeit für komplexe Mediationsprozesse

### Konflikt-Coaching innerhalb einer Shuttle-Mediation

Bei der Shuttle-Mediation pendelt der Mediator zwischen den Konfliktparteien und führt Einzelgespräche. Sie wird z. B. eingesetzt bei großen geographischen Distanzen oder stark eskalierten Konflikten, bei denen die Konfliktpartner zwar eine Einigung erreichen möchten, jedoch nicht mit der anderen Seite zusammentreffen wollen oder können.

**Termin:** 26. bis 28. März 2012

**Kosten:** 790,— € incl. MwSt.

Frühbucher (bis 15 Februar): 720,— € incl. MwSt.

**Referenten:** Andrea Herdt, Christine Oschmann und Bernd Fechner

**Veranstaltungsort:** Ka Eins, Kasseler Str. 1a , 60486 Frankfurt am Main

**Rufen Sie uns an unter der Telefonnummer +49 (0) 69 – 86 77 79 23.  
Gerne senden wir Ihnen das Kurskonzept und Anmeldeformulare per Mail.**